

Rencontres
VIE ASSOCIATIVE
de la Communauté d'Agglomération
Royan Atlantique

**ENQUETE DE SATISFACTION REALISEE PAR LES ELEVES
DE 1^{ère}**

ANNEE DU BTS TOURISME DU LYCEE CORDOUAN

Compte rendu questionnaire satisfaction CODEV

Grâce à une bonne promotion du questionnaire de satisfaction nous avons atteint 64 réponses, ce qui est très satisfaisant par rapport aux nombres d'associations et personnes présentes lors de l'évènement.

Pour commencer le bulletin d'inscription a été efficace. 60% des personnes ayant répondues estiment avoir connu cet évènement grâce à lui. On peut également noter près de 8% grâce au bouche à oreille.

Concernant l'accueil effectuer par les BTS, 98,4% ont mis une note comprise entre 8 et 10/10.

Pour les informations recueillies sur les différents ateliers, 76,6% ont mis une note comprise entre 8 et 10/10. On peut noter 18,8% entre 5 et 7/10. Seulement 3 personnes sur 64 ont ainsi mis une note inférieure à la moyenne.

Récapitulatif atelier par atelier (sans compter les personnes ayant répondues «non concerné»)

- Atelier financement et ressources diverses :

Sur 55 réponses 50,9% disent être très satisfaits et 43,6% satisfaits.
Le taux de satisfaction est donc à hauteur de 94,5%.

- Atelier information & communication :

Sur 59 réponses 59,3% disent être très satisfaits et 35,6% satisfaits.
Le taux de satisfaction est donc à hauteur de 94,9%.

- Atelier responsabilité légales des dirigeants :

Sur 54 réponses 63% disent être très satisfaits et 35,1% satisfaits.
Le taux de satisfaction est donc à hauteur de 98,1%.

- Atelier engagement & formation des bénévoles :

Sur 52 réponses 48,1% disent être très satisfaits et 46,1% satisfaits.
Le taux de satisfaction est donc à hauteur de 94,2%.

- Atelier Panorama des dynamiques associatives :

Sur 52 réponses 42,3% disent être très satisfaits et 50% satisfaits.
Le taux de satisfaction est donc à hauteur de 92,3%.

- Rôle des associations dans la vie du territoire :

Sur 51 réponses 51% disent être très satisfaits et 45,1% satisfaits.
Le taux de satisfaction est donc à hauteur de 96,1%.

Concernant les axes possibles d'améliorations j'ai noté (33 réponses) :

- Une journée trop longue selon 2 personnes.
- Un café d'accueil et repas à améliorer selon 2 personnes.
- Faire des groupes / regrouper les associations par thématiques et taille selon 6 personnes.
- Meilleure communication notamment en amont selon 3 personnes.

Le reste concerne la signalétique, l'absence d'un vestiaire ou sont des avis personnels

Les secteurs d'activités représentés :

Sur 61 réponses 36 sont des associations dans le domaine Loisirs et culture ce qui représente 59%.

Les associations sportives arrivent ensuite car elles représentent 27,9% des réponses.

L'environnement et patrimoine arrive en 3ème place avec une part qui représente 13,1% des réponses recueillis.

Le nombre d'adhérents :

Pour cette étude je me suis basé sur les 2 plus gros pourcentages.
Sur 59 réponses, 4 comptent 20 adhérents et 4 en comptent 100.

Étaient donc présentes des associations de toutes tailles, des plus petites aux plus grandes, allant de quelques adhérents à plus de 600.

Conclusion :

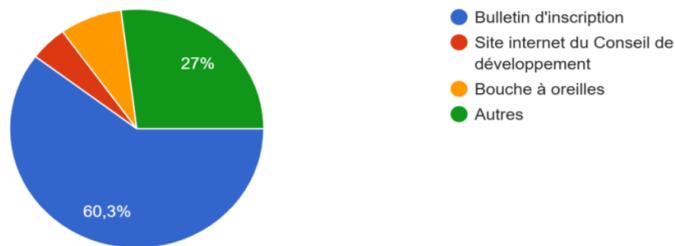
A l'aide de ce questionnaire, que ce soit sous format papier ou format numérique, nous pouvons dire que cet événement est un franc succès en terme de satisfaction des différentes associations présentes. Les différents ateliers ont été très appréciés. Je n'ai noté qu'une seule association réellement mécontente puisqu'elle a répondu négativement à toutes les questions.

Killian BIBARD, BTS 1

Analyse du questionnaire de satisfaction du CODEV

Par quel moyen avez-vous connu cet évènement ?

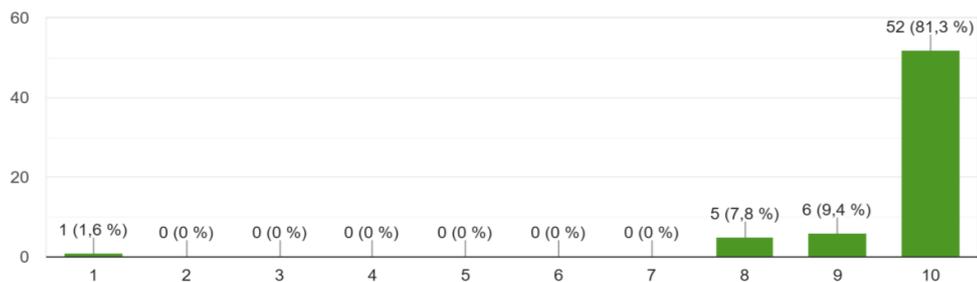
63 réponses



60% des personnes ayant répondu au questionnaire ont connu l'évènement grâce au bulletin d'inscription.

L'accueil par les étudiants du BTS Tourisme a-t-il été satisfaisant ?

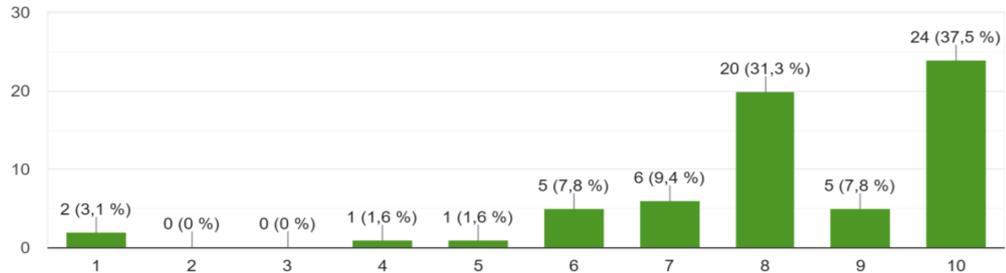
64 réponses



81% des personnes ayant répondu au questionnaire ont été très satisfaites de l'accueil des BTS avec une note de 10/10.

Vous avez assisté à différents ateliers, les informations que vous avez recueillies répondent t-elles globalement à vos attentes ?

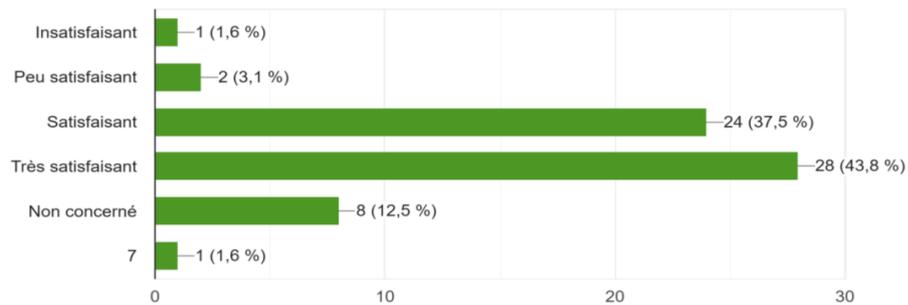
64 réponses



37,5% des associations estiment avoir été très bien informées sur les différents ateliers. Si l'on prend en compte les 8 et les 9/10, le taux de "très satisfait" monte à 77%.

Atelier financement et ressources diverses

64 réponses

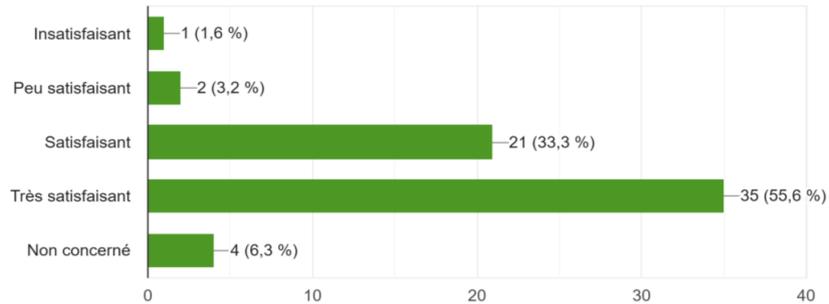


44% des personnes ayant répondu au questionnaire estiment être très satisfaites de l'atelier "Financements et ressources diverses".

37,5% estiment, quant à elles, être satisfaites.

Atelier information & communication

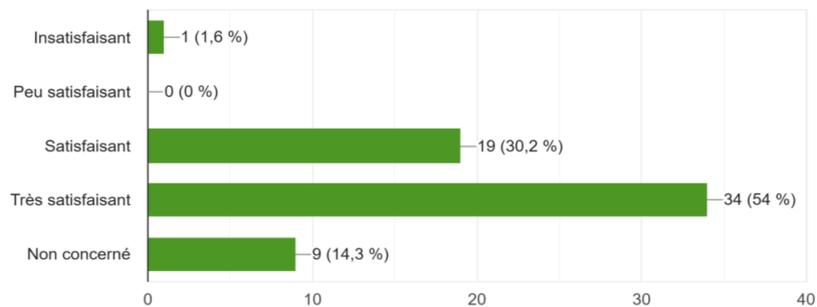
63 réponses



56% des personnes ayant répondu au questionnaire estiment être très satisfaites de l'atelier "Information et communication".
33% affirment être satisfaites.

Atelier responsabilités légales des dirigeants

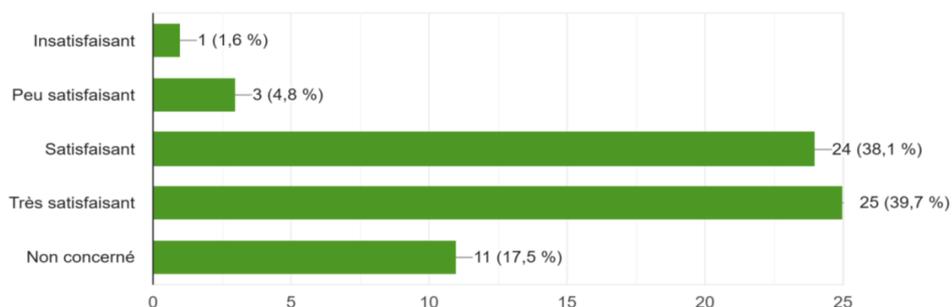
63 réponses



54% des personnes ayant répondu au questionnaire estiment être très satisfaites de l'atelier "Responsabilités légales des dirigeants".
30% affirment être satisfaites.

Atelier engagement et formation des bénévoles

63 réponses

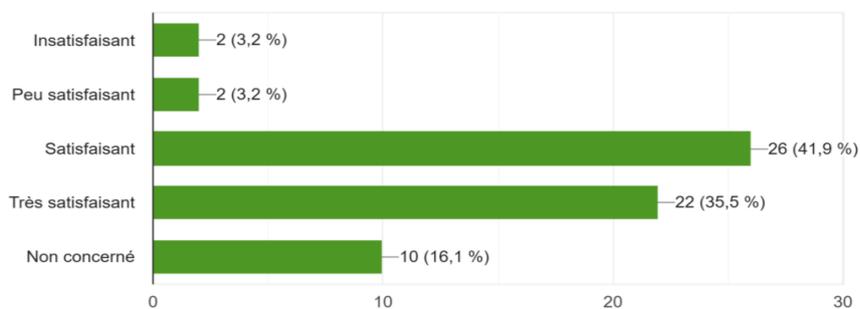


40% des personnes ayant répondu au questionnaire estiment être très satisfaites de l'atelier "Engagement et formation des bénévoles".

38% affirment être satisfaites.

Panorama des dynamiques associatives

62 réponses

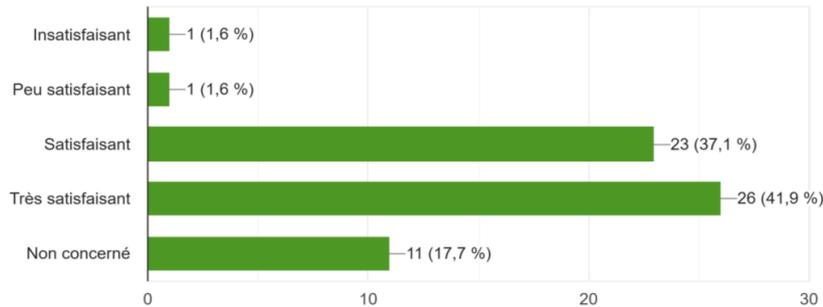


35,5% des personnes ayant répondu au questionnaire estiment être très satisfaites du "Panorama des dynamiques associatives".

42% affirment être satisfaites.

Rôle des associations dans la vie du territoire

62 réponses

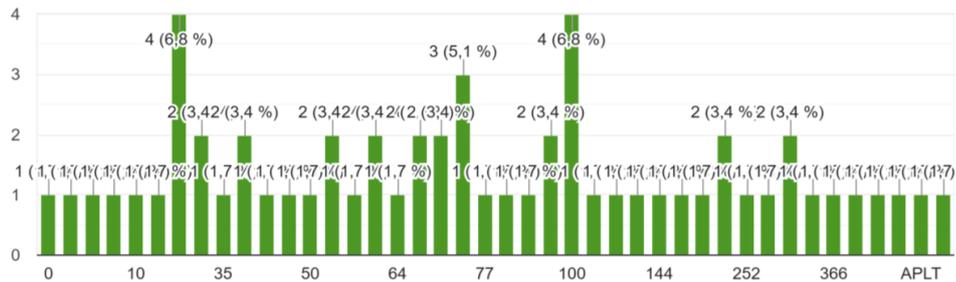


42% des personnes ayant répondu au questionnaire estiment être très satisfaites de l'atelier "Rôle des associations dans la vie du territoire".

37% affirment être satisfaites.

Combien d'adhérents compte cette association ?

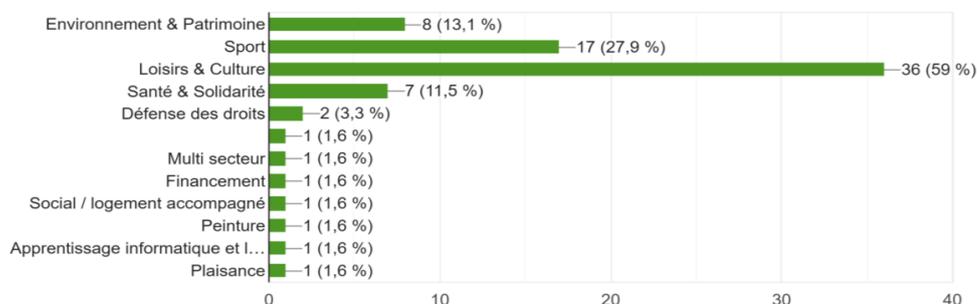
59 réponses



7% des associations ayant répondu comptent environ 100 adhérents. 7% comptent quant à elles environ 20 adhérents. 11 associations comptent au moins 300 adhérents.

Quel est le secteur d'activité de votre association ?

61 réponses



59% des associations ayant répondu au questionnaire font partie du secteur "Loisirs et Culture".

28% font partie du secteur "Sport", 13% du secteur "Environnement et Patrimoine" et 11,5% du secteur "Santé et Solidarité".

Selon vous, quels seraient les axes d'améliorations possibles ?

A cette question, 6% préféreraient que l'événement soit divisé en 2 journées car trop long selon eux. 6% auraient voulu un café d'accueil et un repas plus élaboré. 18% auraient souhaité que des groupes soient faits par rapport à la taille des associations ou encore par thématiques. 9% relèvent un manque de communication, notamment en amont de l'événement. Enfin de rares personnes relèvent le manque d'un vestiaire ou estiment que la signalétique aurait pu être meilleure (toilettes très certainement).